

GLOBAL OPERATIONS MANAGEMENT

ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ

Γιώργος Τσιότρας, Καθηγητής
Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων,
Πανεπιστήμιο Μακεδονίας,
Γραφείο 212, Τηλέφωνο: 2310 891575
email: tsiotras@uom.gr

Κατερίνα Γκοτζαμάνη, Καθηγήτρια
Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων,
Πανεπιστήμιο Μακεδονίας,
Γραφείο 207, Τηλέφωνο: 2310 891568
email: kgotza@uom.edu.gr

Λουκάς Τσιρώνης, Επίκ. Καθηγητής
Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων,
Πανεπιστήμιο Μακεδονίας,
Γραφείο , Τηλέφωνο: 2310 891874
email: Loukas@uom.edu.gr

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΑ

- Jacobs, R. & Chase, R., «Διοίκηση Λειτουργιών & Εφοδιαστικής Αλυσίδας, 1η Ελληνική Έκδοση, Εκδόσεις Πασχαλίδης, 2012.
- Heizer, J., Render, B., “Principles of Operations Management”, Pearson, Prentice Hall.
- Τσιότρας, Γ., “Διοίκηση Παραγωγής”, Τόμος β΄, Εκδόσεις Ε. Μπένου.

ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η Διοίκηση Παραγωγής και Λειτουργιών (Production & Operations Management) είναι ένα επιστημονικό πεδίο που ασχολείται με την αποτελεσματική διοίκηση των πόρων μιας επιχείρησης. Αυτό δεν περιλαμβάνει μόνο τις λειτουργίες του σχεδιασμού και του ελέγχου αλλά και τον αποτελεσματικό συντονισμό με τις άλλες λειτουργίες και την σταθερή γνώση του τρόπου με τον οποίο οι λειτουργίες υποστηρίζουν και διαμορφώνουν την στρατηγική της επιχειρησιακής μονάδας.

Προφανώς, η Δ.Π.Λ. εφαρμόζεται στους κατασκευαστικούς οργανισμούς καθώς επίσης και στους οργανισμούς υπηρεσιών, δημόσιους ή ιδιωτικούς, κερδοσκοπικούς ή μη. Πολλοί κάτοχοι διπλωμάτων MBA αποκτούν θέσεις σε αυτό το πεδίο, αφού η λειτουργία της διοίκησης λειτουργιών ενός οργανισμού απασχολεί τα περισσότερα άτομα και χρησιμοποιεί τα περισσότερα πάγια περιουσιακά στοιχεία. Οι απαραίτητες δεξιότητες για την Δ.Π.Λ. λαμβάνονται σοβαρά υπόψη από τους εν δυνάμει εργοδότες. Το μάθημα Δ.Π.Λ. είναι το σημείο έναρξης. Μέσω αυτού δεν θα εφοδιαστείτε με τα εφόδια για να λειτουργήσετε ένα μεγάλο νοσοκομείο ή ένα εργοστάσιο, αλλά θα σας παρέχει την βασική γνώση και δεξιότητες πάνω στις οποίες μπορείτε να χτίσετε. Οποιαδήποτε θέση και αν κατέχεται σε έναν οργανισμό, το μάθημα θα σας δώσει μία εκτίμηση του ρόλου του διευθυντή λειτουργιών. Θα πρέπει να κατανοήσετε πώς η θεωρία μπορεί να εφαρμοστεί στην πράξη σε διάφορους οργανισμούς.

Τελικά, το ξεκάθαρο μήνυμα είναι ότι η ολοκλήρωση θα είναι η ουσιαστική διοικητική τέχνη για την απαρχή του 21^{ου} αιώνα. Αυτό το μάθημα δίνει έμφαση στις συντονισμένες επιδράσεις των άλλων λειτουργικών περιοχών καθώς επίσης συγκεντρώνεται στη λειτουργία του οργανισμού που ασχολείται με το σχεδιασμό, προγραμματισμό και έλεγχο των πόρων για την παροχή αγαθών και υπηρεσιών.

ΣΤΟΧΟΙ

Ο πρωταρχικός στόχος του μαθήματος είναι η κατανόηση των λειτουργικών προβλημάτων και της στρατηγικής τους σημασίας. Ο φοιτητής θα αποκτήσει μία βασική γνώση σχετικά με τα κύρια προβλήματα που αντιμετωπίζουν τα στελέχη διοίκησης λειτουργιών σε διαφορετικές κατασκευαστικές επιχειρήσεις και οργανισμούς παροχής υπηρεσιών, καθώς επίσης και επαρκή υπόβαθρο στο πώς να αναλύουν αυτά τα προβλήματα αποτελεσματικά. Ένας δεύτερος στόχος είναι να παρέχει στους φοιτητές την δυνατότητα και την ευκαιρία να εφαρμόσουν μερικές από τις τεχνικές που εισήχθησαν στη διαδικασία λήψης απόφασης στη συστηματική ανάλυση των προβλημάτων της διοίκησης λειτουργιών.

ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

Κάθε διάλεξη θα αφιερωθεί σε ένα συγκεκριμένο θέμα. Τα θέματα διαπραγματεύονται συστηματικά και με λογική σειρά. Οι διαλέξεις θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν ως πλαίσιο για την ατομική μελέτη του κάθε φοιτητή.

Ο συνδυασμός θεωρίας και πράξης θα πραγματοποιηθεί μέσω μελετών περιπτώσεων, βίντεο, και όπου είναι εφικτό με επισκέψεις ομιλητών από βιομηχανίες και πανεπιστήμια. Δημοσιευμένα άρθρα στο πεδίο της Δ.Π.Λ. θα προταθούν ή/και θα διανεμηθούν από τους εισηγητές κατά τη διάρκεια του μαθήματος.

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στη Διοίκηση Λειτουργιών
- Ο Στρατηγικός ρόλος της Διοίκησης Λειτουργιών στο παγκοσμιοποιημένο ανταγωνιστικό περιβάλλον
- Προβλέψεις Ζήτησης
- Επιλογή Τοποθεσίας Εγκατάστασης
- Στρατηγική Επιλογή Διεργασιών & Χωροταξίας
- Σχεδιασμός Παραγωγικής Δυναμικότητας
- Διαχείριση Αποθεμάτων
- Συστήματα JIT
- Ανταγωνισμός με βάση το χρόνο
- Διαχείριση Προμηθευτικής Αλυσίδας (SCM), Συστήματα MRP & ERP
- Παρουσίαση Εργασιών
- ΤΕΛΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Ο τελικός βαθμός θα βασιστεί στην τελική εξέταση στο τέλος του εξαμήνου (70%), καθώς και στην ανάλυση και παρουσίαση ενδεικτικών μελετών περιπτώσεων (30%) από

τους φοιτητές στη διάρκεια του εξαμήνου. Η λεπτομερής ανάλυση του τελικού βαθμού είναι η παρακάτω:

Ομαδική Εργασία	30 %
Τελική εξέταση	70 %

* *Ο βαθμός της **Τελικής Εξέτασης** θα πρέπει να είναι υποχρεωτικά **μεγαλύτερος ή ίσος του «5»** για να περάσουν οι φοιτητές το μάθημα.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- [1] Operations Management for Competitive Advantage, Chase, Jacobs, Aquilano, 11th edition, McGraw Hill, 2006.
- [2] Production and Operations Management, Norman Gaither, Dryden Press.
- [3] Production / Operations Management, William J. Stevenson, Irwin Inc.
- [4] Operations Management: Strategy and analysis, Lee J. Krajewski and Larry P. Ritzman, Addison-Wesley.
- [5] Production/ Operations Management: concepts and situations, Roger W. Schemer, Macmillan.
- [6] Decision Support Systems for Production and Operations Management, Vahid Lofti and C. Carl Pegels, Richard Irwin, Inc.
- [7] Applied Production and Operations Management, J. Evans, D. Anderson, D. Sweeney, T. Williams, West Publishing Company.
- [8] Production/ Operations Management, Thomas Hendrick, Franklin Moore, Richard Irwin, Inc.
- [9] Operations Management, James Dilworth, Mc Graw-Hill.
- [10] IS-QSOM, Quantitative Systems for Operations Management, Prentice Hall.
- [11] Production and Operations Management, Heizer and Render, Allyn and Bacon
- [12] Just-In-Time Management, M. J. Schniedejans, Allyn and Bacon.
- [13] Operations Management-Concepts, Methods and Strategies, M. A. Vonderembse and G. P. White, West Publishing Co.
- [14] Operations Management-Principles & Practice, Tomes A. and Hayes M., Prentice Hall.
- [15] Fundamentals of Production/Operations Management, W. A. Ruch, H. E. Feacon, C. D. Wiefers, West Publishing.
- [16] Operations Management: Serving the Customer, R.J. Schonberger, E. M. Knod, Business Publications Inc.

- [17] Production/Operations Management: Text and Cases, T. Hill, Prentice Hall.
- [18] Restoring our Competitive Edge: Competing through Manufacturing, R. Hayes and S.C. Wheelwright., J. Wiley & Sons.
- [19] Essentials of Production and Operations Management, R. Wild, Casell.
- [20] Manufacturing Strategy: Formulation and Implementation, G. R. Greenhalgh.
- [21] The Essence of Operations Management, Terry Hill , Prentice Hall.
- [22] Business Logistics Management, Ronald H. Ballou, Prentice Hall.
- [23] Service Operations Management, Robert G. Murdick, Barry Render, Roberta S. Rusell, Prentice Hall.
- [24] Production and Operations Management, Everett E.Adam, Jr. and Ronald J. Ebert, 5th edition, Prentice Hall.
- [25] Διοίκηση Παραγωγής, Σύγχρονες Προσεγγίσεις, Κ. Δερβιτσιώτη, Αθήνα 1993.
- [26] Operations Management Cases, W. Gehrleim, McGraw Hill, 2006.
- [26] Operations Management, fourth edition, Slack, Chambers, Johnston, Prentice Hall, 2004.
- [27] Operations Management for MBAs, second edition, Meredith, Shafer, Wiley, 2002.
- [28] Supply Chain Management, second edition, Chopra, Meindl, Prentice Hall, 2004.
- [29] Production and Operations and Analysis, Steven Nahmias, 6th edition, Irwin, 2006

ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ

(Δημοσιευμένα άρθρα σε θέματα διοίκησης λειτουργιών)

1. *International Journal of Operations and Production Management*
2. *International Journal of Productivity and Performance Management*
3. *International Journal of Services and Operations Management*
4. *International Journal of Production Research*
5. *Management Science*
6. *International Journal of Business Performance Management*
7. *Business Process Management Journal*
8. *Production Planning and Control*
9. *Operations Management Review*
10. *Industrial Management & Data Systems*
11. *Journal of Quality Technology*

12. *Journal of Manufacturing Technology Management*
13. *International Journal of Quality & Reliability Management*
14. *Cost and Management*
15. *Supply Chain Management Review* (www.scmr.com)
16. *International Journal of Manufacturing Technology and Management*
17. *Managerial Auditing Journal*
18. *Logistics Information Management*
19. *Integrated Manufacturing Systems*
20. *Journal of Operations Management*

ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΙΣΤΟΤΟΠΟΙ

Associated Quality Consultants, Inc: A large collection of free quality information.

www.quality.org

National Quality Research Center, at University of Michigan

www.acsi.asqc.org

Total Quality Engineering "dedicated to improving business competitiveness through quality tools, principles, and techniques"

www.tqe.com

At MIT, there is a Center for Technology, Policy and Industrial Development,

<http://web.mit.edu/ctpid/www/>

Warwick Business School in the UK, has a collection of Operations Management Links, including an Operations Management screensaver.

<http://www.wbs.warwick.ac.uk/omindex/>

The essential idea of poka-yoke is to design your process so that mistakes are impossible or at least easily detected and corrected.

<http://www.cox.smu.edu/jgrout/pokayoke.html>

A non-profit organization, about quality, creativity and innovative management.

www.goalqpc.com

Productivity, Inc.

<http://www.mfgnet.com/>

<http://www.productivity-inc.com/>

The Agility Forum

<http://www.agilityforum.org/>

Learn about the International Standards Organization (ISO) at the ISO homepage:

www.iso.ch/welcome.html

Business Research in Information and technology

<http://www.brint.com/>

To check out the latest in freeware, shareware, demos and trial business software, try [http://www.softseek.com/Business and Productivity/](http://www.softseek.com/Business_and_Productivity/) and for business simulations [http://www.softseek.com/Games/Business Simulations/](http://www.softseek.com/Games/Business_Simulations/)

Industrial Technology Institute, Performance Benchmarking Service
<http://www.iti.org/pbs/aboutus.htm>

Computer Aided Assembly Planning at Wright State University
<http://www.cs.wright.edu/research/caap/default.html>

National Association of Manufacturers host a site called Manufacturing Central
<http://www.nam.org/>

Coalition for Intelligent Manufacturing Systems
<http://www.sayer.com/CIMS/>

Intelligent Manufacturing Systems, a non-profit org.
<http://www.ims.org/>

U.S. Government's National Institute for Standards and Technology
<http://www.nist.gov/>

American Supplier is a non-profit organization specializing in supply issues.
<http://www.amsup.com/>

Institute for operations research and management sciences.
<http://www.informs.org/>

Interesting demos of management information systems
<http://www.man.ac.uk/idpm/isdemo.htm>

State of the Art Practices in Operations From Toyota Company
<http://www.toyota.com/about/operations>
<http://www.toyota.co.jp/en/index.html>

State of the Art Practices in Operations From Ford Motor Company
<http://www.ford.com>

Greek Journal PLANT, For Practitioners In Operations Management
<http://www.plant-management.gr>

Collection of Scientific Journals
<http://www3.lib.uom.gr/dbases/>
<http://heal-l.physics.auth.gr/heal-linksearch/>

http://harvardbusinessonline.hbsp.harvard.edu/b01/en/academic/edu_home.jhtml?request_id=37379 (Cases from Harvard Business School)

Council of Supply Chain Management Professional (www.cscmp.org)

Ελληνική Εταιρεία Logistics, Παράρτημα Θεσσαλονίκης
<http://www.logistics.org.gr/>

The Economist: www.economist.com

Financial Times: www.ft.com